

Functietitel : **Verantwoordelijke organisatie kwaliteits- en crisisbeleid**

Datum : 23/09/2021

Plaats in het organogram

De verantwoordelijke organisatie werkt onder gezag van en rapporteert aan de directeur en of de van de raad van bestuur.

Competenties

Attitudes

Klantgericht, resultaatgericht en kwaliteitsgericht
Wensen en behoeften van de verschillende belanghebbenden binnen en buiten de vzw onderkennen en adequaat op reageren
Verantwoordelijkheidsgevoel
Initiatief nemen
Oordeelsvorming
Analyseren
Communiceren
Organisatietalent
Motivator
Stressbestendig

Algemeen

Zin voor orde en netheid
Bereid zijn om permanent bij te scholen
Verzorgd voorkomen
Inzet, positieve ingesteldheid, is enthousiast
Flexibel zijn onder meer om sporadisch ook buiten de werkuren en het takenpakket beschikbaar en bereikbaar te zijn

Kunnen

Werken met meetbare doelen, streefwaarden
Vastleggen van kritische succesfactoren (KSF), kritische prestatie-indicatoren (KPI)
Kengetallen kunnen verzamelen, analyseren en besluit vormen
Expertise, deskundigheid ten volle benutten
Beheren van de pedagogische kennis
Acties vastleggen ter verbetering van de pedagogie
Evalueren en opvolgen pedagogisch proces
Beheren van de systemen waar de organisatie mee werkt
Risico's in de gaten houden
Alternatieven kunnen bedenken als het mis gaat
Optimaliseren van crisis-, veiligheids-, gezondheids- en hygiënebeleid
Werken met het beschikbaar budget
Middelen en personeel gebruiken ter ondersteuning van pedagogische werking
Strategisch vermogen

Motiveren van mensen
 Conflicten beheersen
 Delegeren
 Adviseren van directie, raad van bestuur

Kennen

EFQM

Pedagogische, psychologische en sociale stromingen, zienswijzen, denkkaders

Veranderingsmanagement

Facilitair management (andere benamingen: office, middelen)

Wetgeving en regelgeving kinderopvang

Functie

Als verantwoordelijke organisatie, kwaliteit en crisisbeleid volg je de initiatieven op onder meetbare doelstellingen en KPI's en doe je ook aan crisismanagement daar waar nodig is. Hierbij vallen de taken van de lokaal verantwoordelijke met focus op dagelijkse administratie en opvolging tijdelijk onder je bevoegdheid. Als verantwoordelijke organisatie voer je rapportages uit ism pedagogie en heb je de mee de verantwoordelijkheid in de algemene opvolging en ondersteuning van de systemen waar de organisatie mee werkt. Deze functie draagt de eindverantwoordelijkheid voor het kwaliteitsmanagement en optimaliseert het crisis-, veiligheids-, gezondheids- en hygiënebeleid.

Rollen

Beheerder
 Controleur
 Spreker, motivator
 Expert
 Coach

Taken

Taken crisis / pedagogie:

- Dagelijks beheer van locaties in moeilijkheden met focus op dagelijkse administratie en opvolging
- Opvolgen teams van locaties in moeilijkheden
- Ondersteunen van het behalen van de organisatiedoelstellingen
- Opportunities detecteren
- Behoeftes detecteren en analyseren
- Uitwisselen van kennis en ervaring in verband met het vakgebied pedagogie om de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren
- Hoge productiviteit realiseren via snel, correct inzetten van de middelen
- Efficiënt gebruik laten maken van mensen en middelen
- Beheersen van de kosten
- Beheersen van de risico's

Taken organisatie

- Opvolgen en eindverantwoordelijkheid van de systemen RN en Deona + aanspreekpunt lokaal
- Opvolgen vormingen bij indiensttredingen (RN en Deona)
- Back-up voor beheer van opvolging software RN en Deona bij afwezigheid LoVe
- Aanspreekpunt voor lokaal
- Uitvoeren rapportages organisatie werking in samenspraak met de verantwoordelijke pedagogie
- Procedures en werkinstrumenten bekijken in functie van toepasbaarheid, op maat gericht
- Melden aandachtspunten op organisatorisch vlak, efficiëntie nastreven
- Doorstroom van informatie betreffende gehele organisatie aan directeur
- Innovaties, nieuwe zienswijzen onderzoeken en implementeren

Taken kwaliteit

- Opvolgen en eindverantwoordelijkheid van het kwaliteitsmanagementsysteem
- Optimaliseren van het crisis-, veiligheids-, gezondheids- en hygiënebeleid

Info

Relaties tot andere functies

Werkt als teamlid binnen de unit kinderopvang (zie specifieke competenties).

Rapportage aan directeur en in samenwerking met verantwoordelijken pedagogie en personeel

Tewerkstelling

5/5^{de}

Loon

Afhankelijk van diploma: master - bachelor.

Maximale anciënniteit: 5 jaar.

Deze functiebeschrijving is niet beperkend, kan ten allen tijde worden aangepast aan nieuwe evoluties of organisatorische accenten binnen de groep Komma.