



## Privacyverklaring VDKO – K+ (Vormingen)

### Identiteit

VDKO heeft verschillende persoonsgegevens van aangesloten klanten (gezins- en groepsopvang, buitenschoolse opvang, Diensten OCMW, Huis van het kind,...) en van de lesgevers (extern en intern) nodig voor de organisatie van haar vormingsactiviteiten.

### Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens van klanten en lesgevers worden gebruikt voor:

- de klantenadministratie;
- de facturatie;
- rapportage aan het operationeel bestuur, weliswaar anoniem;
- evaluatie van de gegeven vormingen, wel of niet anoniem;
- voorbereiding van vormingen, jaarplanning;
- contactopname in kader van vormingen, infosessies, etc.;
- contactopname in kader van tevredenheid;

### Rechtsgrond

De persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van klanten – en orderbeheer, worden verwerkt omdat zij noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, en omdat deze gegevens noodzakelijk zijn om te voldoen aan onze wettelijke facturatieverplichting. Voor het verzenden van interessante informatie, marketing en gepersonaliseerde reclame steunen wij ons op ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. De wettelijke en andere grondslagen van verwerking van persoonsgegevens zijn terug te vinden in het verwerkingsregister.

Indien tijdens de vormingen filmpjes of foto's worden gemaakt (bv. ter promotie), wordt hiervoor toestemming gevraagd aan de deelnemers.

### Recht van de klant/lesgever

- Je kan jouw gegevens op elk moment inkijken, verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken.
- Je kan een kopie van je persoonsgegevens vragen.
- Als je wordt doorverwezen naar een andere vormingsorganisatie, kan je toestemming geven om je gegevens door te geven aan deze andere organisatie.



Contacteer hiervoor je vormingsmedewerker of stuur een e-mail naar [vormingen@vdkomma.be](mailto:vormingen@vdkomma.be).

### **Bewaarperiode**

Je gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving.

### **Vertrouwelijkheid**

We verbinden er ons toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2018. Dit geldt zowel voor de verwerking door VDKO als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken. Al onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels.

### **Overmaken aan derden**

Als dit noodzakelijk is voor de hoger vermelde doelen, worden je persoonsgegevens doorgegeven aan partner-vormingsorganisaties.

### **Verwerkingsregister**

In ons verwerkingsregister vind je meer informatie over hoe wij je persoonsgegevens verwerken. Ook de wettelijke en andere grondslagen en de bewaartermijnen vind je daar.

### **Klachten**

Indien u niet tevreden bent kan u een klacht indienen bij de Privacycomissie via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

In eerste instantie kan u zich richten tot onze Data Protection Officer.

### **DPO (Data Protection Officer)**

De DPO kijkt erop toe dat het bedrijf de data bewaart en verwerkt volgens de Europese privacyregelgeving.

Contactgegevens:

Antoine De Raes

Koningin Astridlaan 12

2800 Mechelen

[Antoine.deraes@vdkomma.be](mailto:Antoine.deraes@vdkomma.be)



## **Meer weten**

Voor meer info kan u terecht op de website van de [Privacycommissie](#).